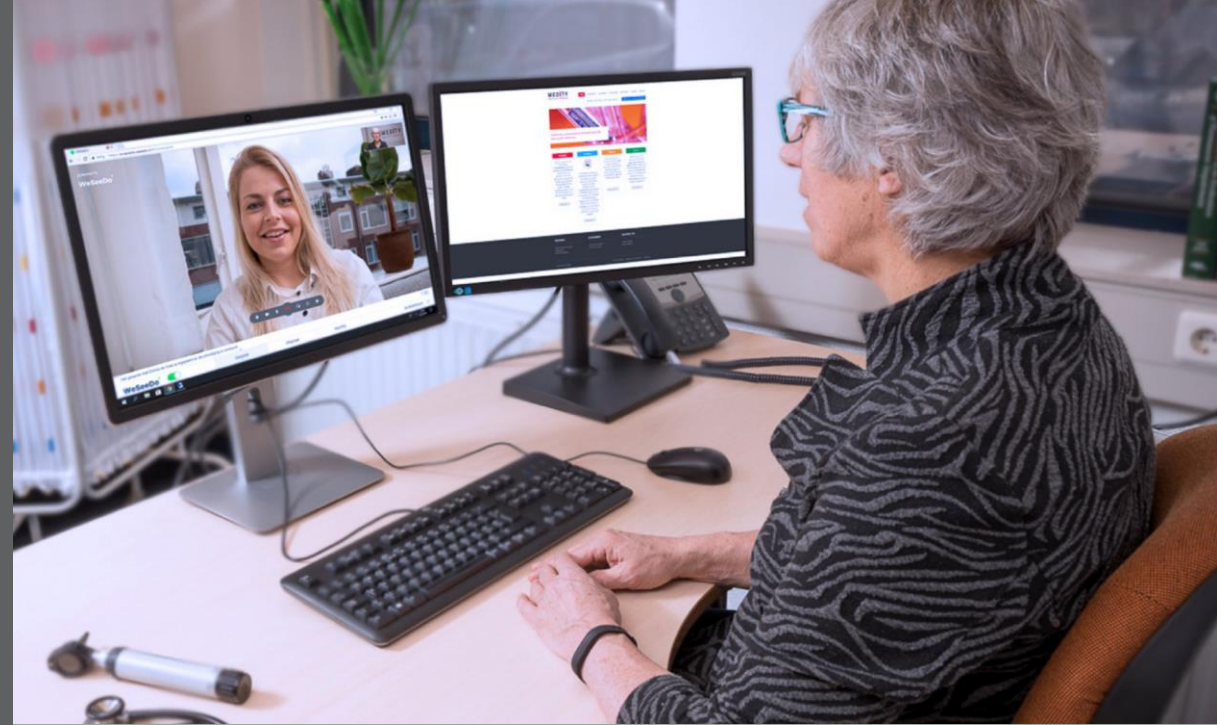


Veilig en gemakkelijk beeldbellen met de praktijk

- ✓ Geen volle wachtkamer
- ✓ Met 1 klik in gesprek met de huisarts of praktijkondersteuner
- ✓ Gewoon vanuit huis
- ✓ Geen downloads of accounts nodig
- ✓ Veilig en vertrouwd



In onze praktijk kunt u makkelijk vanuit huis beeldbellen met de huisarts of praktijkondersteuner.

Wij gebruiken hiervoor het programma VIPLive.

U hoeft niets te downloaden of te installeren.

Het enige wat u nodig heeft is een mobiele telefoon of een computer met camera.

huisartsenpraktijk

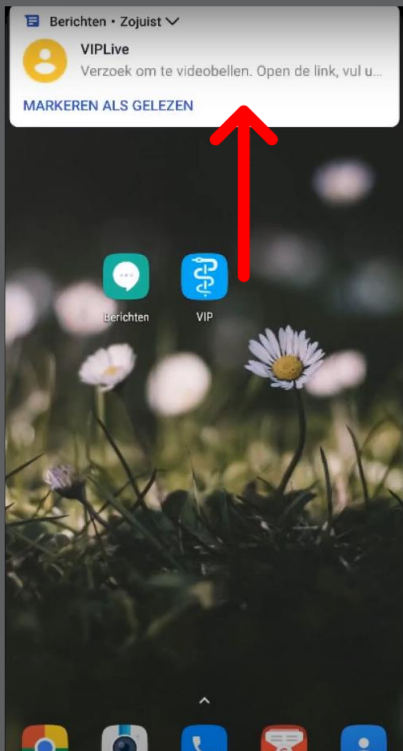


rozet

Hoe werkt het met de telefoon?

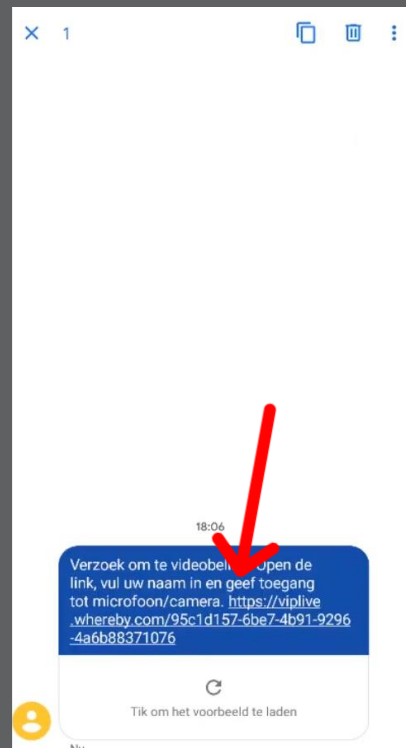
1.

Wanneer de afspraak begint ontvangt u van de dokter een **SMS**.



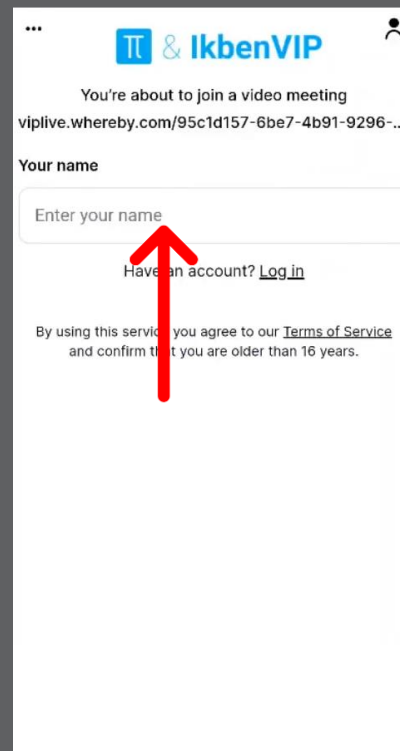
2.

Open de SMS en klik op de **link** uit het bericht.



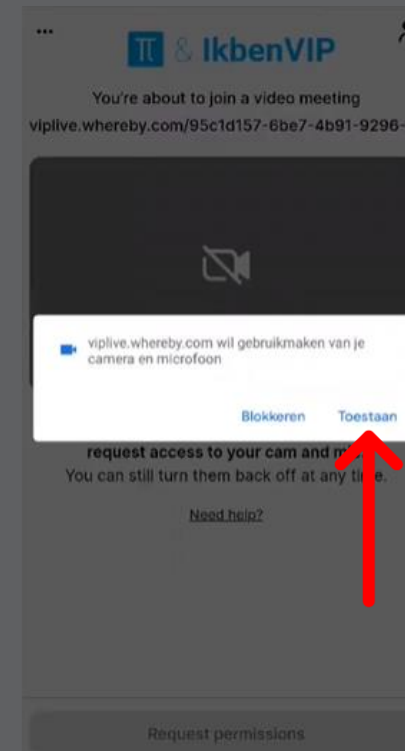
3.

Dit scherm opent automatisch. Vul hier uw **naam** in.



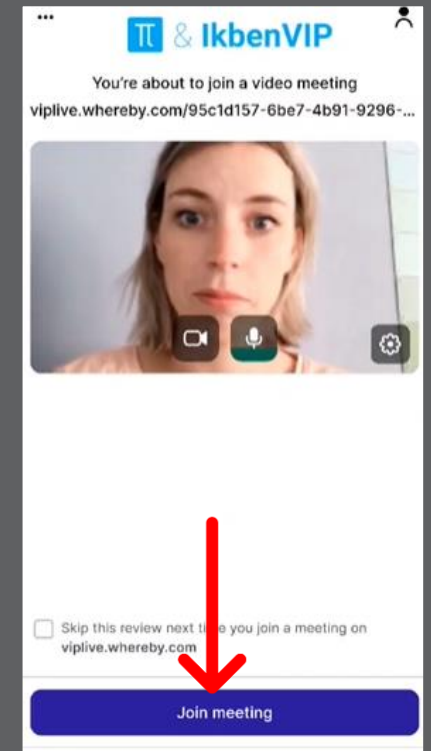
4.

Klik op **de blauwe knop** en daarna **toestaan** bij de vraag of camera en microfoon gebruikt mogen worden.



5.

Uw ziet uzelf nu in beeld. Klik op de **blauwe knop** en het gesprek begint.



Hoe werkt het met de computer?

1.

U krijgt een **email** voor uw afspraak. De afzender is **noreply@calculus.nl**

Het onderwerp van de email is **Verzoek tot videobellen**

2.

Open de email en klik op de **link**.

3.

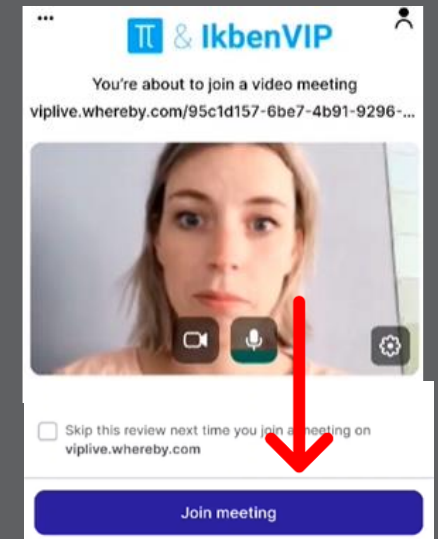
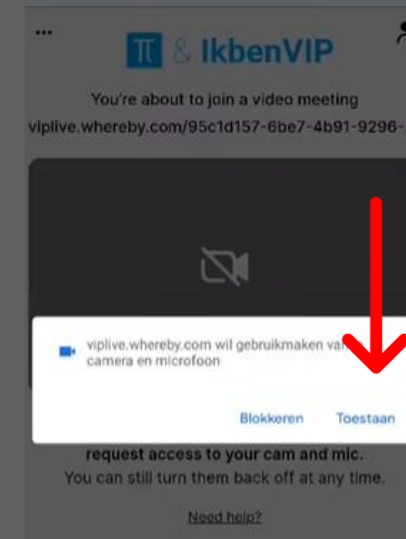
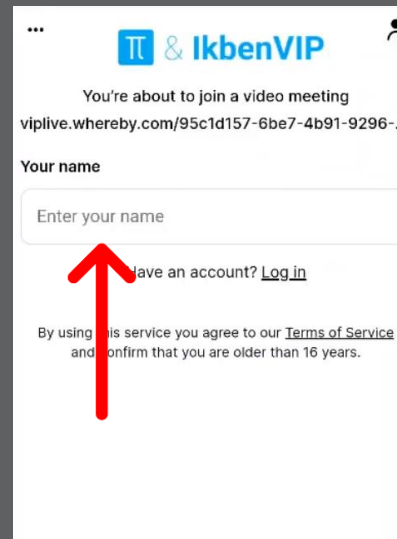
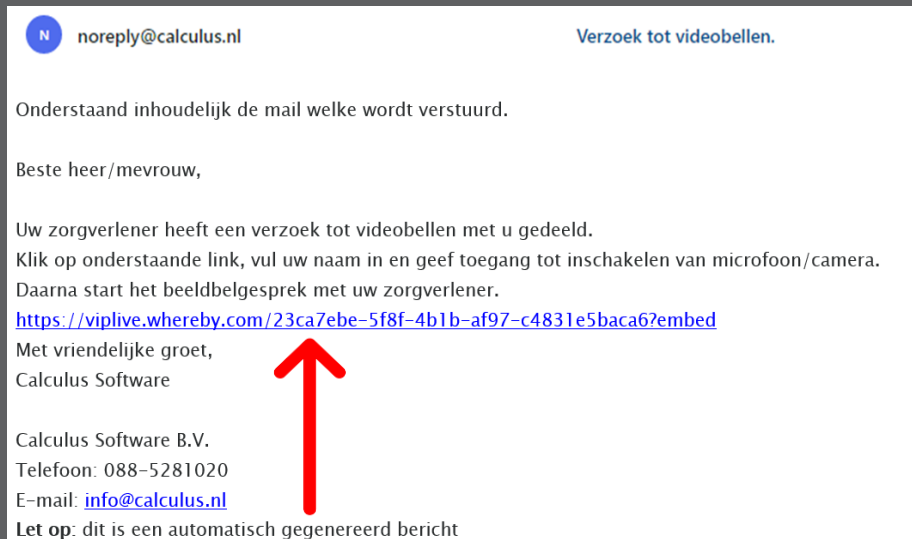
Dit scherm opent automatisch. Vul hier uw **naam** in.

4.

Klik op **de blauwe knop** en daarna **toestaan** bij de vraag of camera en microfoon gebruikt mogen worden.

5.

Uw ziet uzelf nu in beeld. Klik op de **blauwe knop** en het gesprek begint.



De voorbereiding van het gesprek



Zorg dat u 5 minuten vóórdát uw afspraak begint klaar zit.



Zorg dat u in een ruime zit waar u zich prettig voelt en waar het rustig is.



Controleer of u voldoende batterij heeft op uw telefoon of computer.
Of gebruik een oplader.



Controleer de internetverbinding (wifi of 4G).



Pak een pen en papier.